

# SAVANORIŠKOS VEIKLOS VADYBOS KOKYBĖS GAIRĖS

Tai yra gairės, kuriomis vadovaujantis galite užtikrinti kokybišką darbą su savanoriais savo organizacijoje. Gairės parengtos VŠĮ „Socialinis veiksmas“ praktika ir refleksija, „Volunteer Ireland“ savanorių vadybos kokybės standartu, moksliniais savanoriškos veiklos tyrimais. Lentelėse pateikti skirtingi savanoriškos veiklos vadybos rodikliai, kuriems būdingi tam tikri požymiai (praktikos). Žaliai sužymėti langeliai reiškia, jog tai yra būtina sąlyga minimaliam pasirengimui dirbti su savanoriais. Žymėkite į langelius, kiek Jūsų organizacijoje išpildomi kriterijai: „yra“ – reiškia, jog visi dalykai praktikuojami organizacijoje (pagalvokite apie konkretų pavyzdį, kaip tai atpažįstate), „iš dalies“ – reiškia, jog kai kurios išvardytos praktikos būdingos, „nėra“ – reiškia, jog apskritai tokie dalykai nėra taikomi organizacijoje. Tokiu būdu galėsite įvertinti, ką galima stiprinti organizacijoje siekiant kokybiškai organizuoti savanorišką veiklą ir puoselėti savanorystės kultūrą.

2021



## Rodiklis #1

*Esame aiškiai įsipareigoję įtraukti savanorius ir visoje organizacijoje pripažįstama, kad savanorystė yra abipusis procesas, naudingas savanoriams ir organizacijai*

Praktika		Yra	Iš dalies yra	nėra
1.1	Organizacija turi savanorių dalyvavimo tvarką, kurioje išdėstytos organizacijos vertybės susiję su savanorių dalyvavimu ir apibrėžiamos savanorių vadybos procedūros, pagrįstos lygybės ir įvairovės principais.			
1.2	Žmonės visuose organizacijos lygmenyse buvo informuoti ir gali paaiškinti savanorių pasitelkimo priežastis ir naudą savanoriams.			
1.3	Organizacija reguliariai peržiūri ir vertina savanorių dalyvavimą organizacijoje, įskaitant tvarką ir procedūras.			

## Rodiklis #2

*Organizacija įsipareigoja skirti reikiamus išteklius darbui su savanoriais, pavyzdžiui, finansus, vadybą, personalo laiką ir priemones*

Praktika		Yra	Iš dalies yra	nėra
2.1	Organizacija paskiria atsakomybę už savanorių pritraukimą, atranką, paramą ir apsaugą pagrindiniam organizacijos asmeniui ar žmonių grupei; ir šios pareigos yra aiškiai išdėstytos pareigybių ar pareigų aprašymuose ir reguliariai peržiūrimos.			
2.2	Organizacija imasi priemonių užtikrinti, kad savanorius prižiūrintys asmenys turėtų atitinkamų žinių ir patirties.			
2.3	Darbuotojų susitikimų metu skiriamas laikas savanorių klausimams aptarti.			
2.4	Į metinį organizacijos planą įtraukti savanorių dalyvavimo tikslai, kurie reguliariai peržiūrimi			
2.5	Organizacija siekia užtikrinti pakankamus finansinius išteklius savanorių programos vykdymui ir užtikrinti, kad visi savanoriai turėtų reikiamų išteklių ir priemonių savo vaidmeniui atlikti.			

### Rodiklis #3

*Organizacija yra atvira savanoriams, kurie atspindi vietos bendruomenės įvairovę ir aktyviai siekia tai padaryti laikydamiesi savo užsibrėžtų tikslų.*

Praktika		Yra	Iš dalies yra	nėra
3.1	Organizacija yra pasirengusi įtraukti savanorius iš įvairių sričių ir gebėjimų ir skiria reikiamus išteklius.			
3.2	Darbuotojai ir savanoriai raginami atsižvelgti į įvairovę organizacijoje ir gerbti.			
3.3	Organizacijos nuotraukos ir (arba) aprašymai atspindi bendruomenės įvairovę ir atitinka organizacijos tikslus.			
3.4	Informacija apie organizaciją ir savanorių įtraukimo būdus pateikiama nuosekliai visuose komunikacijos kanaluose.			
3.5	Organizacija stebi savanorių komandos įvairovę ir įgyvendina procedūras, kuriomis siekiama didinti vietos bendruomenės įvairovę ir atstovavimą.			

## Rodiklis #4

*Organizacija pagal savo tikslus ir uždavinius, kurie yra vertingi savanoriams, sukuria tinkamus savanorių vaidmenis*

Praktika		Yra	Iš dalies yra	nėra
<b>4.1</b>	Kiekvienam savanorio vaidmeniui sudaromas <i>aprašymas</i> (apibūdinimas).			
<b>4.2</b>	Organizacija nustato reikiamus įgūdžius, požiūrį, patirtį ir prieinamumą, reikalingus konkrečiam vaidmeniui atlikti.			
<b>4.3</b>	Jei įmanoma, siūlomos įvairios užduotys, kurios pritrauks daugybę žmonių, tuo pat metu atliepiant organizacijos poreikius ir tikslus.			
<b>4.4</b>	Jei įmanoma, užduotys pritaikomos pagal individualius savanorių poreikius, gebėjimus ir interesus.			

## Rodiklis #5

*Organizacija yra pasiryžusi užtikrinti, kad savanoriai būtų kiek įmanoma apsaugoti nuo fizinės, finansinės ir emocinės žalos, atsirandančios dėl savanorystės*

	Praktika	Yra	Iš dalies yra	nėra
5.1	Planuojant savanorių vaidmenis įvertinamas galimos rizikos savanoriams.			
5.2	Savanoriai yra apdrausti atitinkamu draudimu.			
5.3	Yra aiški savanorių išlaidų atlyginimo tvarka, kurioje atsižvelgiama į organizacijos finansinę padėtį.			
5.4	Savanorių asmens duomenys yra saugomi laikantis duomenų apsaugos principų.			

## Rodiklis #6

*Organizacija yra įsipareigojusi sąžiningai, veiksmingai ir nuosekliai atrinkti potencialius savanorius*

Praktika		Yra	Iš dalies yra	nėra
6.1	Žmonėms, besidomintiems savanoriška veikla, pateikiama aiški informacija apie galimybes ir atrankos procedūrą, ko savanoriai gali tikėtis iš organizacijos ir kokie organizacijos lūkesčiai.			
6.2	Atrankos ar įvedimo procedūros atitinka savanorio vaidmenį ir poreikius ir yra taikomos nuosekliai.			
6.3	Organizacija prašo tik informacijos, kurios reikia norint atlikti darbą.			
6.4	Atrankos procedūros metu suteikiamas laikas išsiaiškinti savanorystės motyvus.			
6.5	Savanoriai yra informuojami, jei jų kandidatūra nesėkminga, jiems siūlomas grįžtamasis ryšys ir jie atitinkamai nukreipiami į kitas organizacijas.			
6.6	Esant poreikiui, potencialiems savanoriams suteikiamos galimybės sužinoti daugiau apie savanorystę prieš įsipareigojant.			
6.7	Organizacija įvertino, kokios rūšies teistumai gali būti savanorių atmetimo priežastimi.			

## Rodiklis #7

*Imamasi aiškių procedūrų, kaip supažindinti naujus savanorius su jų vaidmeniu, organizacija, jos darbu, politika, praktika ir atitinkamu personalu*

Praktika		Yra	Iš dalies yra	nėra
<b>7.1</b>	Visi nauji savanoriai supažindinami su personalu ir kitais savanoriais, su kuriais jie bendraus.			
<b>7.2</b>	Savanoriams suteikiama reikiama informacija ir (arba) mokymas, kad jie galėtų atlikti savo vaidmenį.			
<b>7.3</b>	Yra aiškumas apie savanorio vaidmens ribas abiem pusėms.			
<b>7.4</b>	Savanoriai informuojami, kaip organizacija spręš situacijas, kai savanoris elgiasi netinkamai.			
<b>7.5</b>	Savanoriai informuojami, kaip gali pateikti skundą dėl darbuotojų, klientų ar kitų savanorių netinkamo elgesio su jais.			



## Rodiklis #8

### *Organizacija atsižvelgia į įvairius savanorių paramos ir priežiūros poreikius*

Praktika		Yra	Iš dalies yra	nėra
<b>8.1</b>	Visi savanoriai žino, kokias paramos/ priežiūros formas jiems siūlo organizacija ir į ką kreiptis dėl jų užduočių, susijusių klausimų.			
<b>8.2</b>	Siūlomi individualūs ir (arba) grupiniai palaikymo užsiėmimai, atsižvelgiant į atsakomybės lygį ir emocinį vaidmens poreikį.			
<b>8.3</b>	Savanoriai supranta, kad gali atsisakyti reikalavimų, kurie, jų nuomone, yra nerealiūs, viršijant vaidmens ribas arba kad jie neturi reikiamų įgūdžių.			
<b>8.4</b>	Savanorių prašoma grįžtamojo ryšio apie savo vaidmenį ir dalyvavimą organizacijoje.			
<b>8.5</b>	Savanoriai informuojami apie visus svarbius organizacijos pokyčius, kurie turi įtakos jų vaidmeniui.			

## Rodiklis #9

*Visa organizacija supranta, kad reikia pripažinti savanorius*

Praktika		Yra	Iš dalies yra	nėra
<b>9.1</b>	Valdyba, administracija ir darbuotojai pripažįsta savanorių indėlio vertę ir išreiškia savanoriams dėkingumą tiek oficialiai, tiek neoficialiai.			
<b>9.2</b>	Ilgalaikiai savanoriai turi galimybę pareikšti savo nuomonę apie organizacijos darbą, įskaitant jos tvarką ir procedūras, ir dalyvauti priimant sprendimus.			
<b>9.3</b>	Organizacija suteikia savanoriams galimybę prireikus toliau tobulinti savo įgūdžius ir talentus pagal siūlomus vaidmenis.			
<b>9.4</b>	Iš organizacijos išeinantiems savanoriams, kurie reguliariai įsipareigojo jai, siūloma rekomendacija ir (arba) kitas pripažinimo dokumentas.			
<b>9.5</b>	Organizacija stengiasi gauti grįžtamąjį ryšį iš organizaciją paliekančių savanorių.			

## Šaltiniai:

1. Dr. N. Kurapkaitienė (2013). „Darbo su savanoriais pagrindai“. Vadovėlis. Lietuva
2. “Volunteer Ireland” (2020). “Investing in volunteers quality standard for organisations that involve volunteers”. Ireland
3. Steve McCaurley, Rick Lynch (2001). “Savanorių vadyba”. Vilnius